

УТВЕРЖДАЮ

Л. В. Семенова

(И.О. Фамилия)

Начальник,

(должность)

Управление образования

(орган, осуществляющий функции и полномочия учредителя)



(подпись)

18.03.2020

(дата)



ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе

независимой оценки качества условий осуществления образовательной деятельности

МУНИЦИПАЛЬНОЕ КАЗЕННОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ "ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 29"

(наименование организации)

на 2020 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					

<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации об образовательной организации</p>	<p>Обеспечить своевременную актуализацию информации на стендах и на сайте школы. Обеспечить доступность взаимодействия с получателями услуг по телефону, электронной почте. Обеспечить доступность получения сведений о ходе рассмотрения обращений граждан.</p>	<p>25.11.2020</p>	<p>Иноземцева Евгения Алексеевна, директор</p>		
<p>II. Комфортность условий предоставления услуг</p>					
<p>Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность.</p>	<p>Пополнение материально-технической базы, проведение ремонтных работ: ремонт периметрального ограждения, ремонт спортивного зала, открытие группы полного дня для дошкольников. Информирование участников образовательных отношений о пополнении материально-технической базы через родительские собрания, в отчете о самобследовании, публичном докладе директора.</p>	<p>30.11.2020</p>	<p>Иноземцева Евгения Алексеевна, директор</p>		
<p>III. Доступность услуг для инвалидов</p>					
<p>На территории, прилегающей к зданиям организации, и в помещениях условия доступности для инвалидов обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Установка кнопки вызова для инвалидов. Размещение в доступном месте информации о графике работы учреждения и номерах телефонов. Размещение предупредительных знаков для инвалидов.</p>	<p>01.08.2020</p>	<p>Иноземцева Евгения Алексеевна, директор</p>		
<p>Условия доступности, позволяющие инвалидам получать образовательные услуги наравне с другими, в организации обеспечены не в полном объеме.</p>	<p>Создание на сайте ссылки "Сайт для особых родителей", "Версия для слабовидящих". Проведение планового и внепланового инструктажа по оказанию необходимой помощи инвалидам и лицам с ОВЗ.</p>	<p>01.09.2020</p>	<p>Иноземцева Евгения Алексеевна, директор</p>		
<p>Получатели образовательных услуг - инвалиды не в полной мере удовлетворены доступностью образовательных услуг для инвалидов.</p>	<p>Повышение квалификации педагогов, работающих с обучающимися с ОВЗ и с детьми-инвалидами. Оказание консультативной педагогической помощи родителям (законным представителям) и предоставление услуг по обучению детей в дистанционном режиме и на дому.</p>	<p>30.11.2020</p>	<p>Иноземцева Евгения Алексеевна, директор</p>		

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации					
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию.	Мониторинг официальных жалоб, предложений. Проведение анкетирования. Проведение планового и внепланового инструктажей с сотрудниками по соблюдению и исполнению ими должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка, норм профессиональной этики.	31.08.2020	Иноземцева Евгения Алексеевна, директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию.	Мониторинг официальных жалоб, предложений. Проведение анонимного анкетирования. Проведение планового и внепланового инструктажей с сотрудниками по соблюдению и исполнению ими должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка, норм профессиональной педагогической этики.	31.08.2020	Иноземцева Евгения Алексеевна, директор		
Получатели образовательных услуг не в полной мере удовлетворены доброжелательностью, вежливостью работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия.	Мониторинг официальных жалоб, предложений. Проведение анонимного анкетирования. Проведение планового и внепланового инструктажей с сотрудниками по соблюдению и исполнению ими должностных обязанностей, правил внутреннего трудового распорядка, норм профессиональной педагогической этики при использовании дистанционных форм взаимодействия.	31.08.2020	Иноземцева Евгения Алексеевна, директор		
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
Не все получатели образовательных услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым (при наличии возможности выбора организации).	Проведение Дней открытых дверей, организация открытых мероприятий для родительской общности, участие в различных конкурсах, смотрах. Размещение информации на сайте о результатах реализации программ различной направленности, об итогах участия в интеллектуальных конкурсах, спортивных соревнованиях и творческих конкурсах.	30.11.2020	Иноземцева Евгения Алексеевна, директор		

<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены удобством графика работы организации.</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о режиме работы школы. Составление графика работы школы с учетом полученных результатов опроса родителей (законных представителей).</p>	<p>31.08.2020</p>	<p>Иноземцева Евгения Алексеевна, директор</p>		
<p>Не все получатели образовательных услуг удовлетворены в целом условиями оказания образовательных услуг в организации.</p>	<p>Информирование родителей (законных представителей) о деятельности образовательной организации. Проведение родительских собраний, размещение на сайте школы информации о предоставлении образовательных услуг и их качестве. Проведение мониторинга и анкетирования.</p>	<p>30.11.2020</p>	<p>Иноземцева Евгения Алексеевна, директор</p>		